

## Tarifs yoin Internet À Domicile

Tarifs nationaux

Autres services

Conditions

### Conditions liste des prix

Les prix s'entendent TVA de 21 % incluse. Les vitesses d'envoi (upload) et de téléchargement sont maximales et dépendent du réseau. Des services additionnels sont contractés pour la durée du contrat principal. Ces tarifs et conditions s'appliquent uniquement aux abonnements conclus à partir du 29 juin 2023. Sous réserve de modifications et d'erreurs. La date d'indexation de yoin est le 1 février.

## Tarifs nationaux

Abonnement Internet À Domicile	Frais d'installation	Prix/mois
Internet VDSL	100,00 €	35,00 €
Internet fibre 50	0 € (PROMO)	39,00 €
Internet fibre 150	0 € (PROMO)	45,00 €
Internet fibre 500	0 € (PROMO)	55,00 €
Internet fibre 1000	0 € (PROMO)	65,00 €

Les abonnements sont proposés en fonction de la disponibilité à l'adresse choisie. L'installation est réalisée par un technicien.

Les plans tarifaires à volume illimité visent un usage privé, personnel, normal des Services dans le cadre d'une offre illimitée. Ils sont exclusivement réservés aux appareils destinés à l'Internet À Domicile, toute autre utilisation étant interdite. Cet usage normal vous permet une utilisation véritablement intensive. La fraude (comme l'utilisation commerciale, et/ou la mise à disposition à des tiers), l'utilisation malhonnête ou, de manière plus générale, une utilisation non conforme à l'utilisation à laquelle on peut s'attendre d'un Client qui conclut un Contrat, ne sont pas considérées comme utilisation normale.

À titre d'exemple, l'usage sera considéré comme frauduleux dans les cas suivants :

- le Client consomme plus de 3 000 Go par mois ;
- le client utilise le Service à des fins d'hébergement ou de serveur (web) ;
- le Client utilise le Service à des fins non légales.

Dans chacun de ces cas, yoin se réserve le droit de limiter la fourniture des Services et/ou de suspendre et/ou résilier le Contrat.

### Frais uniques

IBAN (numéro de compte bancaire) en guise de vérification	0,02 €
---	--------

## Autres

### Numéro de service

Service clients yoin 078-486111

Tarif standard

### Autres services

Frais d'installation Internet À Domicile

100,00 €

Intervention réparation Internet à domicile (sauf en cas de faute du Client)

0 €

Intervention réparation Internet à domicile en cas de faute du Client  
(à déterminer sur la base d'un devis)

0 €

Coût de remplacement du modem en cas d'endommagement, de perte totale ou de vol en cas de faute du Client

90,00 €

Indemnité forfaitaire pour non-restitution d'un modem lors de la résiliation du contrat

90,00 €

Frais administratifs pour changement de plan tarifaire

0 €

Installation Internet À Domicile en cas de déménagement (voir conditions)

0 €

Transfert de l'installation Internet À Domicile à un nouveau résident

0 €

## CONDITIONS DE L'ACTION EN COURS

### Des prix toujours mieux

Action valable à partir du 29 juin 2023.

- Pour tous les nouveaux clients Internet À Domicile Les adresses dont l'installation Internet À Domicile est déjà connue de yoin ne peuvent pas bénéficier de ces tarifs.
- Frais d'abonnement fixes aussi longtemps que vous restez client(e)\*.
- Le prix ne s'applique plus en cas de modification ou d'annulation de l'abonnement.

\*Yoin peut réviser ses prix une fois par an et les adapter en fonction de l'indice des prix à la consommation.

### Service amis

Vous souhaitez rejoindre le service amis de yoin. Partagez le lien personnel avec un(e) ami(e). Lorsqu'il ou elle aura souscrit un abonnement yoin, vous aurez tous les deux droit à 10 euros de réduction. Voici les conditions de participation. Lisez-les attentivement.

1. Partagez le lien personnel avec un(e) ami(e).
2. Votre ami(e) souscrit à un abonnement via ce lien unique.
3. Vous bénéficiez d'une réduction de 10 euros lorsque votre ami(e) a activé son abonnement. Dans le cas où le montant de la facture serait inférieur à zéro euro, le solde négatif sera transféré sur la ou les factures suivantes. Le montant ne sera pas payé en espèces.
4. Seuls les abonnements souscrits via un lien personnel et pendant la durée de la promotion peuvent participer à cette action.
5. Yoin se réserve le droit de modifier ou de compléter les conditions générales de l'action à tout moment et de quelque manière que ce soit sans préavis.
6. Yoin se réserve le droit d'arrêter l'action à tout moment sans préavis.
7. Les participants doivent être âgés d'au moins 18 ans pendant toute la durée de l'action.